

Afspreken en Aanspreken

Wie bepaalt nu of een bevel wordt uitgevoerd? Dat is niet degene die het bevel geeft, maar degene die het bevel ontvangt. (Chester Barnard)



VOOR WIE?

De opleiding is bedoeld voor leidinggevendenden, trainers, opleiders en onderwijsgevendenden, coaches en mentoren, die betere afspraken wilt maken en anderen gemakkelijker wilt aanspreken op resultaten.

DOELEN

- Resultaatgerichte gesprekken kunnen voeren
- Kennis opdoen van indicatoren om zaken meetbaar te kunnen maken en acties te kunnen afspreken
- Kunnen aanspreken zonder autoritair te worden en terug te vallen op de hiërarchie
- Het verschil zien tussen 'aanspreken' en 'afrekenen'

PROGRAMMA

Het programma omvat de volgende onderdelen:

- Analyse van de eigen valkuilen bij het maken van afspraken
- Afspraken SMART maken
- Oefening in aanspreken: de stoel
- Kaderverruiming en herdefiniëring - nieuwe inzichten krijgen
- Vier interactieniveaus kennen en toepassen

In de moderne organisatie vervangt de afspraak het bevel, of de opdracht, als sturingselement. Een opdracht is eenzijdig. Een afspraak is tweezijdig. Een afspraak bindt de medewerker, maar ook de baas. Het eenvoudige motto, 'afspraak is afspraak' blijkt in de praktijk ontzettend moeilijk te zijn. We maken te veel afspraken waardoor we ze onmogelijk allemaal na kunnen komen. Ondanks onze agenda vergeten we ze gewoon. De grootste valkuil is echter dat we afspraken niet duidelijk maken. 'Ik zal er een keer naar kijken', zeg je en het agendapunt verdwijnt op de stapel, terwijl de ander denkt dat je morgen met een oplossing komt.

Afspreken en aanspreken noemen we in één adem, omdat het twee zijden van een medaille zijn. Naarmate we afspraken helderder maken, kunnen we er ook toegespitst op terugkomen, wanneer we elkaar aanspreken op het nakomen van de afspraken.

Deze opleiding bevat een mix van individuele en groeps-oefeningen. Aansluitend bij de ervaringen van de deelnemers inventariseren we een aantal valkuilen bij het maken van resultaatafspraken. We komen tot een aantal vuistregels om die valkuilen te vermijden. Er is maar één manier om het aanspreken goed te leren: oefenen, oefenen en nog eens oefenen.



associatie voor coaching
DORPSSTRAAT1-5735 EAAARLE-RIXEL-TEL.0492-385544
WWW.ASSOCIATIEVOORCOACHING.COM

TRAINER

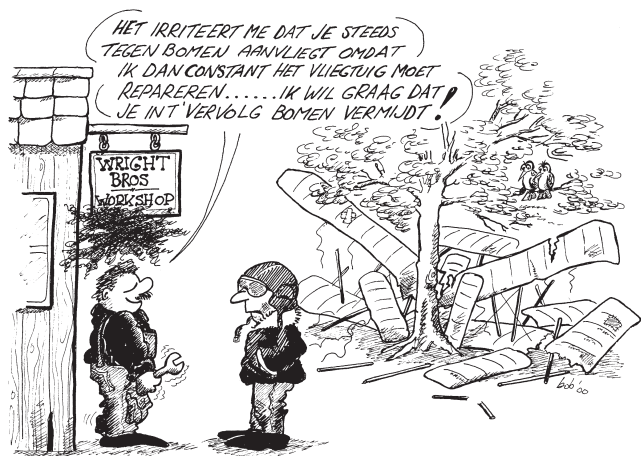
DE TRAINER

Dirk Verhoeven (1972) is sinds medio 2013 (mede) eigenaar van de Associatie voor Coaching.

Met meer dan 15 jaar ervaring in het opzetten en coachend begeleiden van internationale multiculturele teams in een industriële omgeving, heeft hij in 2009 de stap gezet richting het Hoger Onderwijs. Binnen Avans Hogeschool, NCOI en LOI zijn diverse onderwijsprogramma's ontwikkeld waarin coachend leren en coachend begeleiden van studenten en (jonge) ondernemers zijn geïntroduceerd.



"Mijn passie ligt in het ontwikkelen en trainen van educatieve programma's waarin coaching als begeleidings- en managementstijl de basis vormt. Of het nu kinderen, studenten, ondernemers of ondernemende werknemers zijn, ik geniet ervan wanneer mensen leren en zich ontwikkelen door eigen ontdekkingen. Volgens Michelangelo is beeldhouwen niets anders dan het beeld bevrijden uit de steen. Volgens mij is coachen het bevrijden van potenties uit de mens!"



Professionaliseren doe je samen!

PRAKTISCHE INFORMATIE

INSCHRIJVEN

Je kunt je inschrijven via het inschrijfformulier op onze website www.associatievoorcoaching.com of via de mail info@associatievoorcoaching.com. Per e-mail krijg je een bevestiging.

KOSTEN

De 1-daagse opleiding Afspreken en Aanspreken kost € 495,00. Dit bedrag is inclusief koffie/thee en lunch en is vrijgesteld van BTW. De kosten voor het cursusmateriaal en verplichte literatuur bedragen € 38,15 (inclusief 9% BTW).

ANNULERING

Indien je tot twee maanden voor aanvang van de opleiding annuleert, brengen wij je € 250,00 in rekening als administratiekosten. Indien je binnen twee maanden voorafgaand aan de opleiding annuleert, brengen wij de volledige opleidingskosten in rekening. Jouw plaats kan wel ingenomen worden door een collega.

LOCATIE

De opleidingen vinden plaats in ons sfeervolle Conferentiecentrum Couwenbergh
Dorpsstraat 1, 5735 EA Aarle-Rixtel
tel. 0492-385544
www.associatievoorcoaching.com

